



Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

Rapport

Askersunds kommun

KPMG AB

2021-10-05

Antal sidor 10



Askersunds kommun

Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

2021-10-05

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	1
2	Bakgrund	2
2.1	Syfte, revisionsfråga och avgränsning	2
2.2	Revisionskriterier	2
2.3	Metod	3
3	Om samverkan och anmälan till socialtjänsten	3
4	Resultat av granskningen - samverkan grundskola och socialtjänst	4
4.1	System och rutiner	4
4.2	Samsyn och samverkan	6
4.3	Uppföljning	8
4.4	Slutsats och rekommendationer	9

1 Sammanfattning

Vi har av Askersund kommuns revisorer fått i uppdrag att granska samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021.

Vi bedömer sammanfattningsvis att det finns en samverkan mellan grundskola och socialtjänst när det gäller anmälningar av barn som far illa eller riskerar att fara illa. Vi bedömer dock att samverkan kan utvecklas för att bli mer ändamålsenlig.

Det finns rutiner för orosanmälningar inom grundskola och för handläggning av orosanmälningar inom socialtjänsten. Rutinerna upplevs i hög grad vara kända i organisationen och efterlevs. Vi bedömer emellertid att det saknas övergripande systematik i information till personal inom grundskolan om socialtjänstlagens innebörd av och skyldighet att göra orosanmälningar.

Vi konstaterar att det finns en samverkan mellan nämnderna och noterar att det pågår flera projekt med syfte att stärka samverkan mellan myndigheter för att möta enskilda individers behov. Särskilt skolans personal bedömer dock att den generella samverkan i form av främjande och förebyggande insatser inte är tillfredsställande utan behöver stärkas.

Vi kan konstatera att samverkan mellan skola och socialtjänst inte följs upp av nämnderna. Någon uppföljning och kontroll har heller inte barn- och utbildningsnämnden gjort av skolpersonals kunskap eller följsamhet gentemot gällande styrdokument vad orosanmälningar beträffar. Socialnämnden följer inte systematiskt upp antalet orosanmälningar.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi

- barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden att göra en genomlysning av samverkan mellan myndigheterna och utifrån vad som där framkommer vidta åtgärder för en mer ändamålsenlig samverkan.
- barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden att genom systematiskt kvalitetsarbete och intern kontroll följa upp och säkerställa att samverkan för barn som far illa eller är i riskzonen sker i enlighet med gällande nationella såväl som kommunala styrdokument. (6 kap. 6 § 2 st. KL, 4 kap. 5 § SkoL och 3 kap. 3 § 3 st. SoL) Uppföljningen kan förutom samverkan mellan myndigheterna gälla analys av orosanmälningar och personalens kunskap om gällande styrdokument för orosmälan.

2 Bakgrund

Vi har av Askersunds kommuns revisorer fått i uppdrag att granska samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen.

Den som arbetar i en myndighet som berör barn och unga eller i sitt yrke kommer i kontakt med barn eller unga ska genast anmäla till socialnämnden om han eller hon misstänker att ett barn eller ung person far illa eller riskerar att fara illa. Samma skyldighet gäller också den som arbetar inom privat verksamhet som berör barn och unga samt personal i vård och omsorg.

Därför är det av största vikt att det finns fungerande samarbetsmönster bland aktörer som socialtjänst, skola, flyktingmottagning med flera, för att kommunens sociala insatser ska fungera.

Det är av stor betydelse att tidigt upptäcka barn i riskzonen. Socialtjänstlagen och skollagen är tydlig i att det finns en skyldighet att samverka kring frågor som rör barn i riskzonen.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2021.

2.1 Syfte, revisionsfråga och avgränsning

Syftet med granskningen är att bedöma om det finns en ändamålsenlig samverkan mellan grundskola och socialtjänst när det gäller anmälningar av barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Följande revisionsfrågor ska besvaras:

- Finns rutiner i grundskolan för anmälan till socialtjänsten om barn som far illa eller riskerar att fara illa?
- Finns rutiner hos socialtjänsten för att ta emot anmälningar från skolan?
- Är rutinerna kommunicerade och kända hos personalen inom grundskolan respektive socialtjänsten?
- Finns det en samsyn mellan grundskolan och socialtjänsten om den samverkan som ska ske om barn som far illa eller riskerar att fara illa?
- Sker uppföljning och utvärdering av samverkan?

Granskningen avser barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden.

2.2 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller

- kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 §,
- skollagen (2010:800) 2 kap. 25-28 §§ och 29 kap. 13 §,
- socialtjänstlagen (2001:453) 14 kap. 1 §, och
- tillämpbara interna regelverk, policyer och beslut.

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer med socialchef, områdeschef socialtjänsten, socialsekreterare, skolchef, tf. elevhälsochef urval av rektorer och lärare samt kurator.

Granskningen har genomförts av certifierad kommunal revisor Joakim Nertyk och kvalitetssäkrats av verksamhetsrevisor Andreas Wendin.

Rapporten är faktakontrollerad av socialchef, områdeschef socialtjänsten och tf. elevhälsochef.

3 Om samverkan och anmälan till socialtjänsten

Enligt 14 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453) är myndigheter och verksamma inom myndigheter vars verksamhet berör barn och unga "skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa". Till denna skyldighet hänvisar även skollagen, 29 kap. 13 § 2 st. Enligt socialtjänstlagen är också myndigheten, befattningshavare och anställda "skyldiga att lämna socialnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av stöd och skydd". (14 kap. 1 § 3 st.) I skollagen uttrycks det som att huvudmannen och "den som är anställd i sådan verksamhet, ska på socialnämndens initiativ i frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa samverka med samhällsorgan, organisationer och andra som berörs". (29 kap 13 § 1 st.) För att underlätta kommunikationen mellan socialtjänsten och skolan får socialnämnden "informera den som gjort anmälan enligt 1 § om att utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Sådan information ska på begäran lämnas till anmälaren om det med hänsyn till omständigheterna inte är olämpligt att göra detta. (14 kap. 1 b § SoL.)

Skolverket skriver på sin hemsida beträffande vad personal inom förskola och skola bör tänka på före och efter en anmälan.¹ Utgångspunkt bör vara "att samverka med vårdnadshavare och så långt det är möjligt informera familjen om att en orosanmälan skrivs och varför. Rådgör alltid med skolledningen och elevhälso teamet kring detta, eftersom de kan ha mer information om den enskilda eleven. I vissa situationer, till exempel vid oro för att en elev är utsatt för hot, våld, övergrepp eller vid misstanke om en hedersrelaterad kontext bör du konsultera socialtjänsten innan du kontaktar vårdnadshavarna."²

¹ <https://www.skolverket.se/skolutveckling/inspiration-och-stod-i-arbetet/stod-i-arbetet/skolans-ansvar-for-barn-som-far-illa>. 2021-06-17, kl. 08:00

² Ibid.

4 Resultat av granskningen - samverkan grundskola och socialtjänst

4.1 System och rutiner

Enligt 3 kap. 3 a § SoL ska socialnämnden "se till att det finns rutiner för att förebygga, upptäcka och åtgärda risker och missförhållanden inom socialtjänstens område rörande barn och unga". I Socialstyrelsens allmänna råd angående ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår att den som bedriver socialtjänst "ska identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet"³. För aktiviteter ska rutiner utarbetas och fastställas. I processer och rutiner ska det framgå "hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten"⁴. Det ska också "säkerställas att samverkan möjliggörs med andra [...] myndigheter".⁵

4.1.1 Socialtjänsten

Enligt socialchefen finns det rutiner inom socialtjänsten för handläggning av oros-anmälningar. I granskningen har vi tagit del av "Rutin för skyddsbedömning av inkomna anmälningar gällande barn och unga 0-20 år". Rutinerna går kontinuerligt igenom och ny personal får information i samband med introduktion, enligt socialchefen. Socialchefens bild verifieras av områdeschef och socialekreterare. Personalens kompetens bibehålls också genom externa föreläsningar, enligt socialekreterare.

I huvudsak ansvarar en socialekreterare för mottagning av anmälningar, men ytterligare två tjänstepersoner arbetar kontinuerligt med mottagning. Skyddsbedömning görs av enhetschef eller om vederbörande är frånvarande av områdeschef. Enligt områdeschef arbetar samtliga kontinuerligt med dessa uppgifter, vilket gör att aktuella regelverk och processer hålls aktuella.

Enligt skolans anmälningsmall kan anmälaren fylla i ett kryss om att "återkoppling önskas huruvida en utredning inleds". Intervjuad socialekreterare menar att så görs, vanligen per e-post. Detta verifieras av intervjuad kurator. Rektorer menar överlag att återkopplingen från socialtjänsten är ytterst sparsam. Det är sällan socialtjänsten återkommer med begäran om kompletterande uppgifter efter att en anmälan inlämnats. Socialtjänstens personal delar denna bild. De menar att de uppgifter som anmälaren lämnar på fastställd blankett räcker för bedömning av om utredning ska inledas eller inte. Om utredning inleds har socialtjänsten också tillgång till material eftersom skolan skickar med tjänsteanteckningar från den personal som känner oro.

Vid tiden för granskningen håller socialtjänsten på att implementera en e-tjänst för orosanmälningar. Enligt områdeschefen ska e-tjänsten förenkla och effektivisera handläggningen. Tjänsten är tillgänglig och vänder sig både till privatpersoner som vill göra en anmälan och till anställda med plikt att anmäla. E-tjänsten används ännu inte av skolans personal. Anmälningar från skolan kommer huvudsakligen in via internpost eller per telefon, enligt områdeschef.

³ SOSFS 2011:9 3 kap. § 2

⁴ SOSFS 2011:9 3 kap. § 5 2 st.

⁵ SOSFS 2011:9 3 kap. § 5 3 st.

2021-10-05

4.1.2 Grundskolan

Enligt tillförordnad elevhälsochef arbetar man vid skolenheterna efter en arbetsgång vid anmälan till socialtjänsten. Det finns dock ingen nedskriven rutin. Däremot finns det en självinstruerande blankett för orosanmälan till socialtjänsten. Blanketten finns på intranätet. Intervjuade rektorer och lärare verifierar detta. I intervjuer med rektorer och lärare framgår att den personal som känner oro tar upp sin oro med kolleger, rektor eller elevhälsa. I undantagsfall görs anmälan av den som känner oro, men vanligtvis gör rektor det. Den personal som känner oro nedtecknar grunderna för oron i en tjänsteanteckning som kan göras digitalt eller på papper. Tjänsteanteckningen bifogas anmälan till socialtjänsten. Rektorerna ansvarar för att anmälan når socialtjänsten. Intervjuade rektorer upplever inte att de fungerar som ett filter för vilken oro som ska anmälas eller eventuellt inte anmälas. De bedömer att de anmälningar som ska göras också görs. Om personalen själv skulle göra sina anmälningar finns en risk för att personalen skulle känna oro för hur relationen till vårdnadshavarna skulle kunna påverkas och därmed underlåta att anmäla. Intervjuad kurator menar också att befintlig rutin snarare medför att fler anmälningar görs än vad som annars skulle göras. I samtal med socialtjänstens personal ges bilden av att grundskolan anmäler i enlighet med lag. Det är snarare så att det kan komma in anmälningar som inte ligger inom socialtjänstlagens ram utan som ska behandlas inom ramen för skollagen.

Arbetsgång och befintliga dokument som berör oro för barn och unga kommuniceras och görs kända hos personalen dels genom rektor, dels via socialtjänsten, enligt tf. elevhälsochef och rektorer. Ett par rektorer menar att de går igenom rutiner för orosanmälningar en gång per år i början av läsåret. Socialtjänsten har vid några tillfällen besökt skolenheterna och talat med personalen bland annat om orosanmälningar. Socialtjänstens medarbetare har också deltagit på föräldramöten. Eftersom anmälningar inte görs kontinuerligt av all personal är elevhälsan, enligt en rektor, en garant för att anmälningar görs enligt lag. Berörd personal informeras vid behov. Intervjuade lärare menar att de har kännedom om socialtjänstlagens krav på dem vad gäller att göra orosanmälningar och att de också anmäler enligt lag. På någon enhet görs genomgångar av styrdokument varje läsårsstart, men inte på alla enheter. Ny personal får övergripande information, men någon särskild information ges inte om orosanmälningar enligt rektorer och lärare. För ett par lärare var det flera år sedan de fick allmän information om rutiner för orosanmälningar.

Tf. elevhälsochef framför att arbetet mot skolfrånvaro är en viktig aspekt för att motverka att barn och elever far illa. I arbetet mot oroande elevfrånvaro finns det en kommungemensam rutin för samverkan. Rutinen gäller för verksamhet inom barn- och utbildningsförvaltningens ansvarsområde, socialtjänstens enhet för individ- och familjeomsorg samt familjecentralen⁶.

I de fall ageranden påverkar elevers trygghet och studiero kan lärare och rektor vidta "disciplinära och andra särskilda åtgärder"⁷. Av intervjuer framgår att rektorerna upplever att lagens skrivning är tydlig och befogenheterna bra. Då kommunen bara har

⁶ Familjecentralen bedrivs i samverkan mellan socialförvaltningen, barn och utbildningsförvaltningen och region Örebro län. Se vidare <https://www.askersund.se/utbildning-och-barnomsorg/familjecentralen.html#.YRz4vHzitaQ>, 2021-08-18, kl. 14:15

⁷ 5 kap. 6 § Skoll.

Askersunds kommun

Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

2021-10-05

en högstadienhet är det dock svårt att besluta om tillfällig placering vid annan skolenhet, enligt en rektor.

4.1.3 Bedömning

Vi konstaterar att det finns rutiner för orosanmälningar inom grundskola och för handläggning av orosanmälningar inom socialtjänsten. Rutinerna upplevs i hög grad vara kända i organisationen och efterlevs. I granskningen framkommer också att socialtjänsten bedömer att grundskolans personal gör orosanmälningar i enlighet med lag, vilket talar för att personalen har kunskap om regelverket och arbetar i enlighet med detsamma.

Att göra orosanmälningar är en plikt för varje anställd i skolan och vi bedömer att det kan brista i systematik på vissa enheter vad gäller information till personal om socialtjänstlagen och dess reglering av orosanmälningar.

4.2 Samsyn och samverkan

Tf. elevhälsochef lyfter fram fyra områden för samverkan mellan skola och socialtjänst. Det gäller:

- Familjecentralen – samverkan med region, socialtjänst och skola.
- Dans för hälsa, som är ett dansprojekt som riktar sig till tonårstjejer åk 7-9 i Askersunds kommun som vill dansa kravlöst för att minska stress och må bättre.⁸
- TSI står för Tidiga och samordnade insatser. Samverkan gäller skola och socialtjänst samt region i Askersund, Degerfors och Örebro kommun samt Region Örebro län.⁹
- TABB är ett regionalt projekt som syftar till att "förbättra samverkansarbetet mellan socialtjänst, skola samt hälso- och sjukvård för barnens bästa i Askersunds kommun".¹⁰ Projektet pågår under perioden 2020-04-01 till 2022-12-31. Projektledaren för TABB samverkar med TSI-gruppen.¹¹

Även socialchefen pekar på samverkan i familjecentralen, men också i enskilda ärenden såsom anmälningmöte, SIP¹² och rådgivning.

Samverkan inom ramen för Familjecentralen har pågått under lång tid och har fungerat olika bra genom åren, enligt respondenterna. En del av Familjecentralen utgörs av Familjeträffen, vilken är en metod för samverkan mellan olika myndigheter "för att främja barns trygghet och välbefinnande"¹³. Tf. elevhälsochef menar att Familjeträffen

⁸ Se vidare <https://www.askersund.se/utbildning-och-barnomsorg/barn--och-elevhalsa-0-16-ar/dans-for-halsa.html#YRz9XY77RaQ>, 2021-08-18, kl. 14:30

⁹ Statliga medel beviljades 2018-06-29. Se "Projektplan för 'Tillsammans för alla barns bästa i Askersunds kommun'", sid. 4

¹⁰ Socialnämnden 2021-04-20 § 33

¹¹ "Projektplan för 'Tillsammans för alla barns bästa i Askersunds kommun'", sid. 9

¹² "Samordnad individuell plan, SIP, ska upprättas tillsammans med brukare och patient om insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård behöver samordnas.",

<https://skr.se/halsasjukvard/kunskapsstodvardochbehandling/samordnadindividuellplansip.samordnadindividuellplan.html>, 2021-08-18, kl. 15:15

¹³ "Projektplan för 'Tillsammans för alla barns bästa i Askersunds kommun'", sid. 5

Askersunds kommun

Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

2021-10-05

är en mycket bra förebyggande insats för att stödja familjer. Familjer som tidigt kommer i kontakt med Familjeträffen, inte bara i enskilt ärende utan genom träffens allmänna aktiviteter, har lättare för att ta emot samhällets stöd. För vissa familjer kan det bära emot att samverka med socialtjänsten menar tf. elevhälsochef, rektorer och lärare.

Av barn- och utbildningsnämndens protokoll för 2019-12-11 – 2021-06-09 framgår inte att frågan om orosanmälningar har berörts. Av socialnämndens protokoll 2019-12-17 – 2021-06- kan vi inte heller se att orosanmälningar från skolan har utgjort ett ärende, däremot har samverkan med barn- och utbildningsnämnden berörts. Vid sammanträdet i oktober 2020 informerade socialchefen om att en e-tjänst för orosanmälningar var ”på gång”.¹⁴ (E-tjänsten utgörs av den självinstruerande blankett som refererats till ovan.) Vid apriksammanträdet gavs nämnden information om ”Tillsammans för alla barns bästa” (TABB). Arbetet påbörjades i januari 2021, enligt nämndens protokoll. Även barn- och utbildningsnämnden har informerats om TABB. Det gjordes av skolchefen i maj 2021.¹⁵ I intervjuer framgår att respondenterna med tillförsikt ser fram emot samverkan inom TABB och att detta ska få positiva konsekvenser för arbetet med barn och familjer med svårigheter.

Intervjuade rektorer och lärare, menar att samverkan mellan skola och socialtjänst fungerar förhållandevis väl när det gäller enskilda ärenden, förutom att skolans personal överlag skulle vilja få ta del av mer information om vilka åtgärder som vidtas och även i högre grad bistå i arbetet med den information som de menar skolan har om eleverna. Områdeschefen vid socialförvaltningen menar att socialsekreterarna verkar för att få samtycke från vårdnadshavarna för att kunde samverka med till exempel skolan. Socialchefen delar denna bild och menar att det är sällan som vårdnadshavare vägrar samtycke. Även skolkurator bedömer att socialtjänsten använder sig av samtycke.

Samverkan mellan skola och socialtjänst kan dock utvecklas betydligt vad gäller det förebyggande och främjande arbetet menar rektorer och lärare. Till varje skolenhet finns en socialsekreterare knuten och det upplevs positivt, men samtidigt menar rektorerna att socialsekreteraren verkar sakna mandat för att för socialtjänstens räkning utveckla samarbetet. Därför upplevs socialsekreterarna främst ha en inlyssnande roll. Rektorerna bedömer att det förebyggande arbetet kan utvecklas genom ett ökat samarbete mellan främst kuratorer och socialsekreterare. Kuratorer har förutsättningar att arbeta förebyggande och hälsofrämjande, men det är viktigt att rektor har detta fokus annars riskerar arbetet att främst bli åtgärdande, enligt rektorerna. Hur samverkan ska bedrivas måste fastställas högt upp i organisationen, säger en rektor. Elevhälsochef och motsvarande chef på socialtjänsten måste komma överens om hur samverkan ska ske. Enligt uppgift pågick ett samverkansprojekt kring elevers skolfrånvaro som såg ut att kunna utvecklas positivt, men det föll när socialtjänsten på högre nivå sade nej. Frågan om samverkan borde lyftas till kommunchefsnivå, menar rektorerna. Socialchefen håller med om att frågan skulle kunna lyftas till kommunchefsnivå för att alla berörda verksamheter ska involveras. Samverkan berör inte bara social- och barn- och utbildningsnämnderna utan också kultur- och tekniknämnden.

¹⁴ Socialnämnden 2020-10-20 § 109

¹⁵ Barn- och utbildningsnämnden 2021-05-12 § 56

Askersunds kommun

Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

2021-10-05

Sedan våren 2020 har all verksamhet påverkats av pandemin. Samarbetet och samverkan har försämrats, upplever respondenterna. Det kan behövas ett omtag för att komma igång igen.

4.2.1 Bedömning

Vi bedömer att personal inom skola och socialtjänst samverkar på både enhets- och organisationsnivå. Om målen för de stora övergripande projekten "*Tidiga samordnade insatser*" och "*Tillsammans för alla barns bästa i Askersunds kommun*", kan uppnås ser vi att stora individuella och samhälleliga vinster kan uppnås.

Vi konstaterar dock att främst skolans personal ser ett behov av ökat samarbete både i fråga om enskilda ärenden och på generell nivå. Att samverkan i enskilda ärenden upplevs brista kan beror på avsaknad av information om hur respektive verksamhetsuppdrag ser ut och hur arbetet bedrivs. Samverkan på generell nivå som både berör frågan om hur arbetet i enskilda ärenden bedrivs generellt och det hälsofrämjande och förebyggande arbetet kan stärkas. Vi bedömer att pandemin har påverkat samverkan negativt och att huvudmannen bör vara särskilt uppmärksam på att ett tidigare framgångsrikt arbete återupptas och vad i övrigt framkommer i föreliggande granskning utvecklas.

4.3 Uppföljning

Enligt 3 kap. 3 § 3 st. SoL ska kvaliteten i verksamheten "systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras". I Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd angående ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår hur arbetet ska bedrivas. I 4 kap. 3 § skollagen uttrycker lagstiftaren det som att "varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen".

Tabellen nedan visar hur många orosanmälningar som har gjorts till socialnämnden totalt och från skolan angående barn i åldrarna 0-12 år respektive 13-20 år. Den första uppgiften avser anmälningar från skolan och den andra det totala antalet anmälningar.

Åldersgrupp	2020	2019	2018
0-12 år	78 / 462	32 / 293	42 / 267
13-20 år	53 / 209	52 / 198	41 / 195

Askersunds kommun

Av tabellen framgår att antalet orosanmälningar ökade markant i åldersgruppen 0-12 år mellan åren 2019 och 2020. I handlingarna kan områdeschefen se att antalet individer som är föremål för anmälningar är något färre, vilket betyder att antalet anmälningar per individ har ökat.

I statistik från områdeschefen kan vi utläsa att omkring hälften av det totala antalet anmälningar leder till att utredning inleds. För elevgruppen 13-20 år var andelen en tredjedel år 2020.

Socialchefen framför att socialnämnden får muntlig information om antalet orosanmälningar, men att nämnden inte särskilt har efterfrågat det och därför inte görs

Askersunds kommun

Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

2021-10-05

ingen kontinuerlig redovisning. Barn- och utbildningsnämnden har varken i sitt systematiska kvalitetsarbete eller i intern kontroll följt upp personalens kunskap om kraven på att göra orosanmälningar eller att orosanmälningar faktiskt görs. Hur samverkan mellan skola och socialtjänst fungerar har inte heller särskilt följts upp varken av socialnämnd eller barn- och utbildningsnämnd, enligt socialchef och tf elevhälsochef. Däremot följer nämnderna upp samverkansprojekten, vilket framgått ovan under rubrik 4.2.

4.3.1 Bedömning

Vi bedömer att socialnämnden med systematik bör följa upp och analysera antalet orosanmälningar för att på det sättet ha god kännedom om antalet orosanmälningar, utvecklingen av desamma samt avvikelser och därmed få tillgång till underlag för beslut om eventuella åtgärder.

Nämnderna bedriver inte ett systematiskt kvalitetsarbete eller en intern kontroll så att de kan säkerställa att arbetet sker i enlighet med gällande författningar till exempel vad gäller personalens kännedom om anmälningsplikt, samverkan och samsyn.

4.4 Slutsats och rekommendationer

Vi bedömer sammanfattningsvis att det finns en samverkan mellan grundskola och socialtjänst när det gäller anmälningar av barn som far illa eller riskerar att fara illa. Vi bedömer dock att samverkan kan utvecklas för att bli mer ändamålsenlig.

Det finns rutiner för orosanmälningar inom grundskola och för handläggning av orosanmälningar inom socialtjänsten. Rutinerna upplevs i hög grad vara kända i organisationen och efterlevs. Vi bedömer emellertid att det saknas övergripande systematik i information till personal inom grundskolan om socialtjänstlagens innebörd av och skyldighet att göra orosanmälningar.

Vi konstaterar att det finns en samverkan mellan nämnderna och noterar att det pågår flera projekt med syfte att stärka samverkan mellan myndigheter för att möta enskilda individers behov. Särskilt skolans personal bedömer dock att den generella samverkan i form av främjande och förebyggande insatser inte är tillfredsställande utan behöver stärkas.

Vi kan konstatera att samverkan mellan skola och socialtjänst inte följs upp av nämnderna. Någon uppföljning och kontroll har heller inte barn- och utbildningsnämnden gjort av skolpersonals kunskap eller följsamhet gentemot gällande styrdokument vad orosanmälningar beträffar. Socialnämnden följer inte systematiskt upp antalet orosanmälningar.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi

- barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden att göra en genomlysning av samverkan mellan myndigheterna och utifrån vad som där framkommer vidta åtgärder för en mer ändamålsenlig samverkan.
- barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden att genom systematiskt kvalitetsarbete och intern kontroll följa upp och säkerställa att samverkan för barn som far illa eller är i riskzonen sker i enlighet med gällande nationella såväl som kommunala styrdokument. (6 kap. 6 § 2 st. KL, 4 kap. 5 § SkoL och



Askersunds kommun

Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

2021-10-05

3 kap. 3 § 3 st. SoL) Uppföljningen kan förutom samverkan mellan myndigheterna gälla analys av orosanmälningar och personalens kunskap om gällande styrdokument för orosanmälan.

KPMG AB, som ovan

Joakim Nertyk
*Certifierad kommunal revisor
specialist*

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument.

Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.